

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらか いいほう	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			教室と上手に区別して、ちょっとした運動もできる様子。家庭的なスペースもあり、落ち着いた教室です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			子供一人ひとりの特性等、専門的の見方から、支援に力を入れてくれます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			毎月プログラム表、利用予定表が素直に楽しみます。活動内容もくわしく書かれています。何を支援してらっしゃるのかがよくわかります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			保護者さんや母親のように何でも相談に乗ってくださる心遣い。細かい所にも気を配ってくださる感じが伝わります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	私は他の保護者さんとお話する機会が、双方向に喜ばしく思います。僕(わが)を助けてくださる方もいます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			おつかいのことはないかと……と思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
非常時等の対応	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			おひまひま教室の様子やお出かけの時は、写真や動画をライブラリーで送って下さり、とても安心です。家とは違う子供の様子を見ることが出来ます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			毎月プログラム表を見るとき、この時々に応じた防災訓練が行われている様子。家でも、教えることもあった事を話していただきます。

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	6		学校よりも楽しいと言ひ喜んでます。 おびやな教室に行けるから学校に行くといひ喜んでます。
	⑪	事業所の支援に満足しているか	6		いろいろな活動により支援が持たれ 半年目位から急成長がみられ なりました。実家に連れて行く と両親からの成長ぶりに驚いていました。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。